

2021年3月29日

各位

カルテック株式会社

弊社商品の不具合に伴う使用中止に関するお詫びとお知らせ（第1報）

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しておりますパーソナル除菌脱臭機<KL-P01><KL-P02>の一部商品に、発火・発煙の恐れがあることが判明いたしました。原因は、内蔵しているリチウムイオンバッテリーの不具合によるものです。ご使用を続けると大変危険であり、お客様の安全・安心に万全を期すため、下記に該当する商品がお客様のお手元にごございましたら直ちにご使用中止していただくとともに、充電もされないようお願いいたします。

対象商品は2機種5モデルです。下記の型番、製造年号、製造番号の下5桁をご確認ください。対象外の商品につきましては、ご使用上問題ありません。

なお、該当する本商品に関しては自主回収を予定しており、その準備が整い次第、近日中に改めてお知らせいたします。お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けし深くお詫び申し上げます。

— 記 —

<回収対象商品>

■ パーソナル除菌脱臭機<KL-P01><KL-P02>の2機種5モデル



①機種名型番	②製造年号	③製造番号の下5桁	JANコード
KL-P01-W	2020年製	28280～85310	4580524850177
	2021年製	00001～00035	
KL-P01-K	2020年製	22692～55500	4580524850184
	2021年製	00001～12400	
KL-P01-O	2020年製	08921～30863	4580524850191
	2021年製	00001～12420	
KL-P02-W	2021年製	00001～46177	4580524850368
KL-P02-K	2021年製	00001～14850	4580524850351

<回収対象台数>

計 124,127 台

<本件に関するお問合せ先>

カルテック株式会社

電話：06-6244-0760（※自主回収については近日中に特設専用フリーダイヤルを開設予定です。）

受付時間：平日 10時から 17時まで

以上